

Vision

"The global leader in accelerating strategic alignment and execution – innovating how organizations learn, change and improve."

Fortsatt tillväxt, APG påverkar negativt

1 januari–30 september 2012

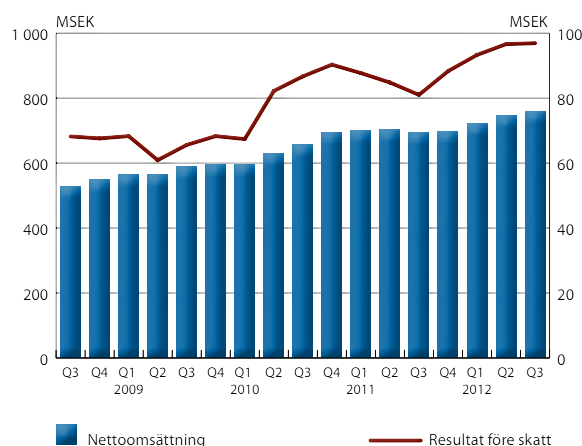
- Nettoomsättningen uppgick till 556,7 (494,5) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 8 procent.
- Resultatet före skatt ökade med 16 procent till 62,7 (54,1) MSEK.
- Resultatet efter skatt ökade med 15 procent till 40,8 (35,6) MSEK.
- Resultatet per aktie ökade med 15 procent till 2,26 (1,97) SEK.

Tredje kvartalet 2012

- Nettoomsättningen uppgick till 178,4 (164,3) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 7 procent.
- Resultatet före skatt ökade med 2 procent till 17,7 (17,3) MSEK.
- Resultatet efter skatt ökade med 2 procent till 11,8 (11,6) MSEK.
- Resultatet per aktie ökade med 2 procent till 0,65 (0,64) SEK.

Dotterbolaget APG påverkar väsentligt negativt. Under niomånadersperioden var tillväxten i intäkter (valutarensat) 8 procent inklusive APG, 16 procent exklusive APG; tillväxten i resultat var 16 procent inklusive APG och 25 procent exklusive APG.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT FÖRE SKATT
Rullande 12 månader



BTS Group AB är ett internationellt konsult- och utbildningsföretag inom affärsmannaskap. BTS stödjer företagsledningarna att genomföra förändringar och resultatförbättringar med hjälp av skräddarsydda simuleringsmodeller. BTS lösningar och tjänster tränar hela organisationen att analysera och fatta beslut med fokus på de faktorer som driver tillväxt och lönsamhet. Detta ger ökat marknadsfokus och lönsamhetstänkande i det vardagliga beslutsfattandet, vilket leder till mätbara och bestående resultatförbättringar. BTS kunder är ofta ledande storföretag.

KOMMENTARER FRÅN VD

Fortsatt tillväxt i tuffare marknad.

BTS intäkter växer 8 procent under de första nio månaderna och 7 procent under tredje kvartalet. Oräknat dotterbolaget APG växer BTS 16 procent under de första nio månaderna.

BTS Europa och BTS Övriga marknader fortsätter växa mer än 20 procent under tredje kvartalet, medan BTS USA bromsar in.

Marknaden är tuffare. Världsekonomin inbromsning är ett faktum. Företagens investeringsvilja minskar.

BTS recept i denna marknad är 1: Rätt kunder, 2: Rätt projekt, 3: Excellent kvalitet och resultat. Vårt mål är att nå fortsatt tillväxt under en period med svagare världsekonomi.

Stockholm 8 november 2012



Henrik Ekelund
VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)



VERKSAMHETEN

► Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under niomånadersperioden till 556,7 (494,5) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var tillväxten 8 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Övriga marknader 29 procent, BTS Europa 14 procent, BTS USA 13 procent och APG –25 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

► Resultat

Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) ökade under niomånadersperioden med 13 procent och uppgick till 64,5 (57,0) MSEK. Rörelseresultatet (EBIT) ökade under niomånadersperioden med 16 procent och uppgick till 63,4 (54,9) MSEK. Rörelseresultatet har under niomånadersperioden belastats med 1,1 (2,1) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 12 (12) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 11 (11) procent.

Koncernens resultat före skatt för niomånadersperioden ökade med 16 procent till 62,7 (54,1) MSEK.

Resultatet har påverkats positivt av ett förbättrat resultat i BTS USA och i BTS Europa. Resultatet har påverkats negativt av ett försämrat resultat i APG.

Tredje kvartalet

BTS nettoomsättning under tredje kvartalet uppgick till 178,4 (164,3) MSEK. Med justering för valutakursförändringar var tillväxten 7 procent.

Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) ökade under tredje kvartalet med 1 procent och uppgick till 18,4 (18,2) MSEK. Rörelseresultatet har under tredje kvartalet belastats med 0,4 (0,7) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv. Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 3 procent till 18,0 (17,5) MSEK.

Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 10 (11) procent. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 10 (11) procent.

Koncernens resultat före skatt för tredje kvartalet ökade med 2 procent till 17,7 (17,3) MSEK.

Resultatet har påverkats positivt av förbättrat resultat i BTS Europa. Resultatet har påverkats negativt av ett försämrat resultat i APG.

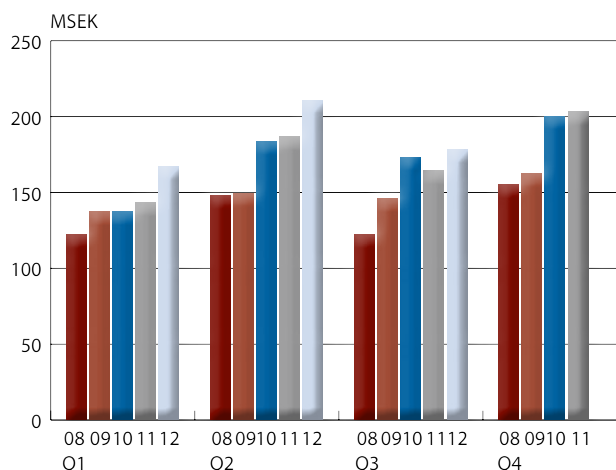
Marknadsutveckling

Den negativa utvecklingen i världsekonomin leder till större försiktighet hos företagen vad gäller investeringar. Många företag tenderar dock att anlägga ett långsiktigt perspektiv, och fortsätter att investera i den typ av tjänster som BTS erbjuder. BTS fokuserar på denna kategori av kunder.

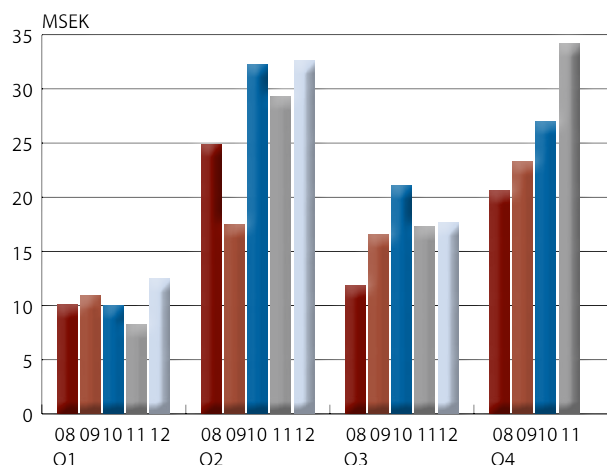
► Uppdrag och nya kunder

Nya kunder under de första nio månaderna var bland andra ANZ Bank, BenQ, Burlington Northern, Downer EDI, Green Cargo, Hilding Anders, Kemira, Lockheed Martin, Schnedier Electric, Selex Galileo, Transnet och Vimpelcom.

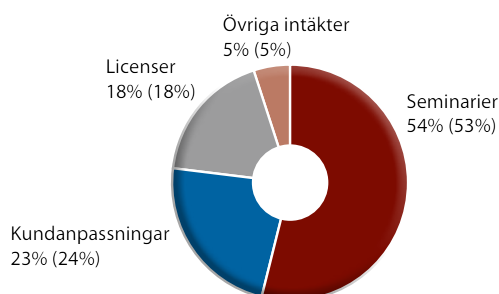
INTÄKTER PER KVARTAL



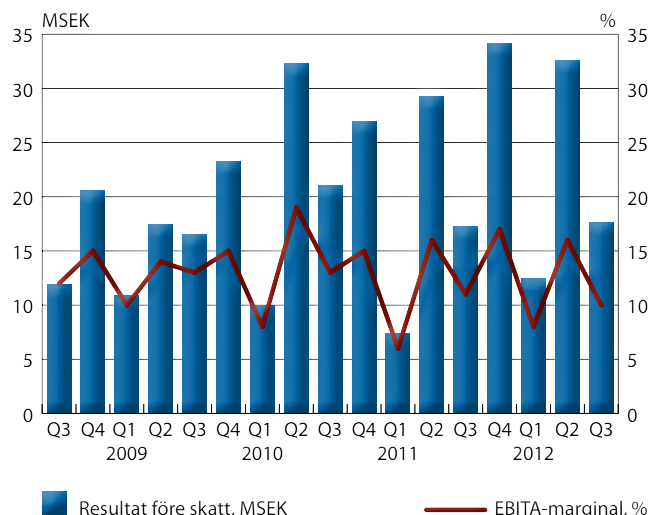
RESULTAT FÖRE SKATT PER KVARTAL



NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–30 SEPTEMBER 2012 (2011)



RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL (EBITA) PER KVARTAL



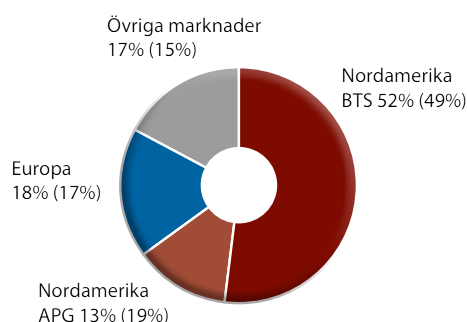
OPERATIVA ENHETER

BTS Nordamerika omfattar BTS verksamhet i Nordamerika samt APG.

BTS Europa omfattar verksamheterna i Sverige, Belgien, Finland, Frankrike, Nederländerna, Storbritannien och Spanien.

BTS Övriga marknader omfattar verksamheterna i Australien, Singapore, Indien, Thailand, Taiwan, Sydkorea, Kina, Japan, Mexiko, Brasilien och Sydafrika.

NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–30 SEPTEMBER 2012 (2011)



NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Juli–sept 2012	Juli–sept 2011	Jan–sept 2012	Jan–sept 2011	Okt–sept 2011/12	Helår 2011
Nordamerika*	108,6	106,9	361,4	333,7	493,6	465,9
Europa	33,4	26,7	98,5	86,4	136,0	123,9
Övriga marknader	36,4	30,7	96,8	74,4	130,3	107,9
Totalt	178,4	164,3	556,7	494,5	759,9	697,7

*Nordamerika

BTS	85,6	82,2	287,8	241,3	392,3	345,8
APG	23,0	24,7	73,6	92,4	101,3	120,1
Totalt	108,6	106,9	361,4	333,7	493,6	465,9

RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Juli–sept 2012	Juli–sept 2011	Jan–sept 2012	Jan–sept 2011	Okt–sept 2011/12	Helår 2011
Nordamerika*	11,2	12,9	47,4	41,7	69,1	63,4
Europa	1,8	-0,1	6,6	5,1	13,2	11,7
Övriga marknader	5,4	5,4	10,5	10,2	16,8	16,5
Totalt	18,4	18,2	64,5	57,0	99,1	91,6

*Nordamerika

BTS	11,5	12,4	48,6	38,6	68,7	58,7
APG	-0,3	0,5	-1,2	3,1	0,4	4,7
Totalt	11,2	12,9	47,4	41,7	69,1	63,4

BTS Nordamerika

►BTS

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under niomånadersperioden till 287,8 (241,3) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 13 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till 48,6 (38,6) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 17 (16) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 85,6 (82,2) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var intäkterna oförändrade. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under tredje kvartalet till 11,5 (12,4) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 13 (15) procent.

Tillväxten i BTS USA bromsade in väsentligt under det tredje kvartalet till följd av ökad osäkerhet och minskad investeringsvilja hos företagen.

►APG

Nettoomsättningen uppgick under niomånadersperioden till 73,6 (92,4) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 25 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till -1,2 (3,1) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var -2 (3) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 23,0 (24,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 11 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under tredje kvartalet till -0,3 (0,5) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var -1 (2) procent.

APGs utveckling under 2012 är väsentligt negativ. En förändring av strategi och affärsmodell genomförs under 2012 i syfte att skapa förutsättningar för en långsiktigt positiv utveckling.

BTS Europa

Nettoomsättningen för Europa uppgick under niomånadersperioden till 98,5 (86,4) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 14 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till 6,6 (5,1) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 7 (6) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 33,4 (26,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 28 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under det tredje kvartalet till 1,8 (-0,1) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 5 (0) procent.

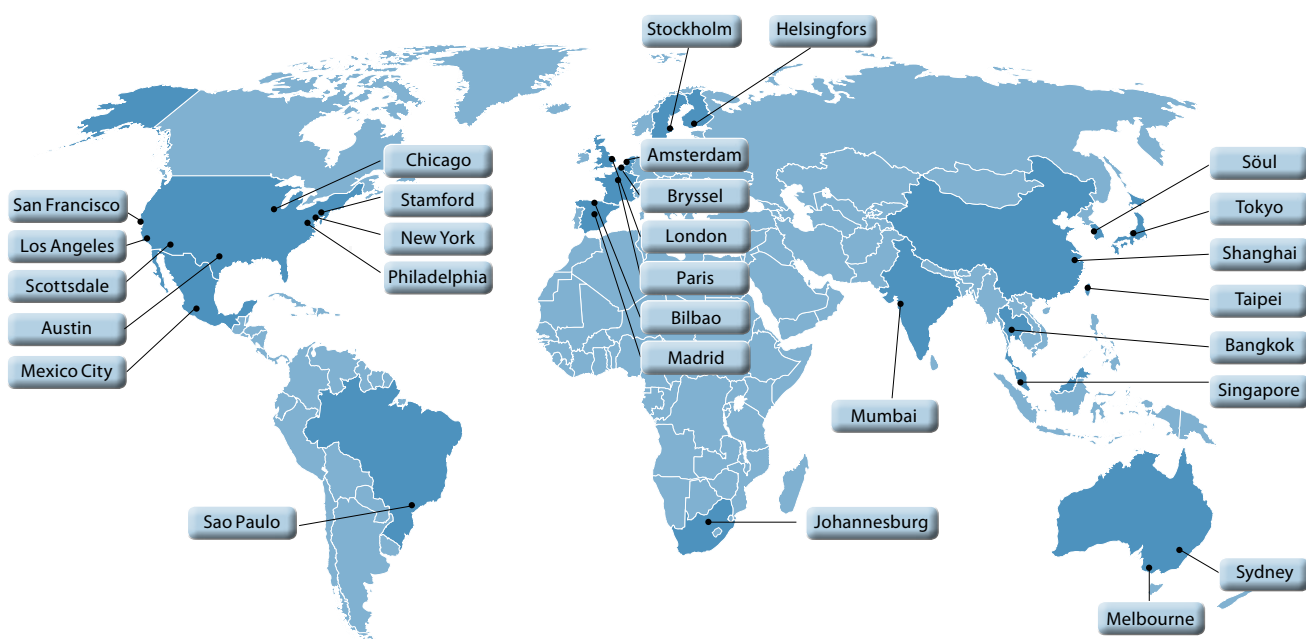
BTS Europa fortsätter den positiva utvecklingen, som började under årets andra kvartal, med tillväxt i intäkter och resultat.

Övriga marknader

Nettoomsättningen för Övriga marknader uppgick under niomånadersperioden till 96,8 (74,4) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 29 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till 10,5 (10,2) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 11 (14) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 36,4 (30,7) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 22 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA) uppgick under tredje kvartalet till 5,4 (5,4) MSEK. Rörelsemarginalen före avskrivningar på immateriella tillgångar (EBITA-marginal) var 15 (18) procent.

Den snabba tillväxten fortsätter i BTS Övriga Marknader. På grund av ökade investeringar i marknadsföring och rekrytering har resultatet inte ökat under årets första nio månader.



Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten har under niomånadersperioden uppgått till 32,7 (23,0) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 70,5 (73,5) MSEK. Bolagets räntebärande lån, som hänför sig till tidigare genomförda förvärv, uppgick vid periodens slut till 16,3 (25,4) MSEK.

BTS soliditet var 65 (65) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS Group per den 30 september var 382 (335).

Genomsnittligt antal anställda under niomånadersperioden var 358 (321).

Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 1,5 (2,6) MSEK och resultatet efter finansnetto till 22,5 (16,9) MSEK. Likvida medel uppgick till 0 (0) MSEK.

Utsikter för 2012

Resultatet före skatt bedöms bli bättre än föregående år.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kundexponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker.

Hantering av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen 2011. Bedömningen är att BTS har en god riskspridning på företag och branscher samt att de operationella riskerna hanteras strukturerat genom väl etablerade processer. Den löpande exponeringen för valutakursförändringar är begränsad då intäkter och kostnader i huvudsak avser samma valuta på respektive marknad och kreditrisken begränsas då BTS bara accepterar kreditvärdiga motparter. Under 2012 bedöms inga nya väsentliga risker eller osäkerhetsfaktorer ha tillkommit.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. Nya eller reviderade IFRS samt tolkningsuttalanden från IFRIC har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat eller ställning.

Valberedning

Som tidigare meddelats har en valberedning utsetts. BTS två största aktieägare har i samråd med styrelsens ordförande Michael Grindfors utsett följande personer att ingå i valberedningen:

- Anders Dahl, Civilekonom, representerande Henrik Ekelund
- Michael Grindfors, Styrelseordförande, BTS Group AB
- Stefan af Petersens, BTS Group AB, representerande sig själv.

Anders Dahl har utsetts till valberedningens ordförande.

Valberedningen har i uppdrag att föreslå kandidater till styrelsen men även att lämna förslag på ersättning till styrelseledamöter och revisorer.

Aktieägare i BTS Group AB är välkomna att inkomma med förslag till valberedningens ordförande under adressen: BTS Group AB, Grevgatan 34, 114 53 Stockholm.

Nominering av styrelseledamöter avses tillkännages i kallelsen till nästkommande årsstämma.

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké	19 februari, 2013
Årsredovisning 2012	april 2013

Stockholm den 8 november 2012

Henrik Ekelund
Verkställande direktör

Denna rapport har ej varit föremål för granskning av BTS revisorer.

Kontaktinformation

Henrik Ekelund	VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown	CFO	Tel: 08 587 070 62
Thomas Ahlerup	Informationschef	Tel: 08 587 070 02
		Mobiltn: 0768 966 300

För ytterligare information besök vår hemsida www.bts.com

BTS Group AB (publ)
Grevgatan 34
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00
Fax. 08 587 070 01
Organisationsnummer: 556566-7119

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Juli-sept 2012	Juli-sept 2011	Jan-sept 2012	Jan-sept 2011	Okt-sept 2011/12	Helår 2011
Nettoomsättning	178 437	164 342	556 714	494 499	759 945	697 730
Rörelsekostnader	-158 602	-145 147	-488 031	-434 695	-655 452	-602 116
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-1 473	-968	-4 218	-2 813	-5 441	-4 036
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-357	-712	-1 071	-2 115	-1 365	-2 409
Rörelseresultat	18 005	17 515	63 394	54 876	97 687	89 169
Finansnetto	-349	-200	-680	-813	-771	-904
Resultat före skatt	17 655	17 315	62 713	54 063	96 915	88 265
Beräknad skatt	-5 899	-5 690	-21 887	-18 470	-33 993	-30 576
Periodens resultat	11 756	11 625	40 826	35 593	62 921	57 689
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	11 756	11 625	40 826	35 593	62 921	57 689
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	0,65	0,64	2,26	1,97	3,49	3,20
Antal aktier vid periodens slut	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300	18 048 300
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	0,63	0,63	2,20	1,94	3,46	3,16
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	18 591 561	18 308 604	18 591 561	18 308 604	18 165 746	18 278 660
Utdelning per aktie, SEK						1,60

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Juli-sept 2012	Juli-sept 2011	Jan-sept 2012	Jan-sept 2011	Okt-sept 2011/12	Helår 2011
Periodens resultat	11 756	11 625	40 826	35 593	62 921	57 689
Övrigt totalresultat						
Omräkningsdifferenser i eget kapital	-18 740	17 329	-19 044	-1 140	-18 771	-867
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-18 740	17 329	-19 044	-1 140	-18 771	-867
Summa totalresultat för perioden	-6 984	28 954	21 782	34 453	44 150	56 822
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	-6 984	28 954	21 782	34 453	44 150	56 822

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	30 sept 2012	30 sept 2011
Tillgångar		
Goodwill	134 928	141 218
Övriga immateriella anläggningstillgångar	10 797	12 076
Materiella anläggningstillgångar	17 049	15 049
Övriga anläggningstillgångar	8 823	3 903
Kundfordringar	129 256	127 531
Övriga omsättningstillgångar	93 773	72 899
Likvida medel	70 541	73 498
Summa tillgångar	465 167	446 174
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	303 202	287 828
Räntebärande långfristiga skulder	–	135
Icke räntebärande långfristiga skulder	614	363
Räntebärande kortfristiga skulder	16 303	25 409
Icke räntebärande kortfristiga skulder	145 048	132 439
Summa eget kapital och skulder	465 167	446 174

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KSEK	Jan–sept 2012	Jan–sept 2011
Kassaflöde från den löpande verksamheten	32 659	23 003
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–11 629	–7 938
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	–28 705	–27 173
Periodens kassaflöde	–7 675	–12 108
Likvida medel vid periodens början	84 419	88 441
Omräkningsdifferenser i likvida medel	–6 203	–2 835
Likvida medel vid periodens slut	70 541	73 498

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR KONCERNEN

KSEK	Totalt eget kapital 30 sept 2012	Totalt eget kapital 30 sept 2011
Belopp vid årets ingång	310 247	280 146
Utdelning till aktieägarna	-28 877	-27 072
Övrigt	50	301
Totalresultat för perioden	21 782	34 453
Belopp vid periodens utgång	303 202	287 828

NYCKELTAL FÖR KONCERNEN

	Juli-sept 2012	Juli-sept 2011	Jan-sept 2012	Jan-sept 2011	Okt-sept 2011/12	Helår 2011
Nettoomsättning, KSEK	178 437	164 342	556 714	494 499	759 945	697 730
EBITA (rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar), KSEK	18 361	18 227	64 465	56 992	99 052	91 578
EBIT (rörelseresultat), KSEK	18 005	17 515	63 394	54 876	97 687	89 169
EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar), %	10	11	12	12	13	13
EBIT-marginal (rörelsemarginal), %	10	11	11	11	13	13
Vinstmarginal, %	7	7	7	7	8	8
Operativt kapital					244 619	222 574
Avkastning på eget kapital, %					21	20
Avkastning på operativt kapital, %					40	40
Soliditet vid periodens slut, %	65	65	65	65	65	60
Kassaflöde, KSEK	24 226	10 759	-7 675	-12 108	509	-3 924
Likvida medel vid periodens slut, KSEK	70 541	73 498	70 541	73 498	70 541	84 419
Antal medarbetare i medeltal	368	328	358	321	362	325
Antal medarbetare vid periodens slut	382	335	382	335	382	335
Årsbaserad nettoomsättning per anställd, KSEK					2 099	2 147

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Juli-sept 2012	Juli-sept 2011	Jan-sept 2012	Jan-sept 2011	Okt-sept 2011/12	Helår 2011
Nettoomsättning	380	0	1 540	2 625	1 540	2 625
Rörelsekostnader	-356	-823	-1 622	-1 870	-2 189	-2 437
Rörelseresultat	24	-823	-82	755	-649	188
Finansnetto	9 054	-230	22 555	16 107	28 373	21 925
Resultat före skatt	9 078	-1 053	22 473	16 862	27 724	22 113
Beräknad skatt	0	0	0	0	161	161
Periodens resultat	9 078	-1 053	22 473	16 862	27 885	22 274

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	30 sept 2012	30 sept 2011
Tillgångar		
Finansiella tillgångar	104 464	124 483
Övriga omsättningstillgångar	502	470
Likvida medel	-	-
Summa tillgångar	104 966	124 953
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	98 867	98 073
Skulder	6 099	26 880
Summa eget kapital och skulder	104 966	124 953

DEFINITIONER

Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier.

EBITA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar på immateriella tillgångar)

Rörelseresultat före avskrivningar på immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

EBIT-marginal (rörelsemarginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

BTS ger ledande företag möjlighet att lära, förändra och förbättra



BTS STOCKHOLM

Grevgatan 34
114 53 Stockholm
Sverige
Tel. 08 58 70 70 00
Fax. 08 58 70 70 01

BTS AMSTERDAM

Thomas R. Malthusstraat 1-3
1066JR Amsterdam
Nederländerna
Tel. +31 20 615 15 14
Fax. +31 20 388 00 65

BTS AUSTIN

401 Congress Avenue
Suite 1510
Austin, Texas 78701
USA
Tel. +1 512 751 9333
Fax. +1 512 692 1840

BTS BANGKOK

BTS Business Consulting
(Thailand) Co.,Ltd.
128/27 Phayathai Plaza
Building (4th Floor)
Phayathai Rd. Kwaeng Thung
Phayathai
Khet Ratchathewi Bangkok
10400
Thailand
Tel: +66 2 216 5974

BTS BILBAO

c/o Simon Bolivar 27-1º,
oficina nº 4
Bilbao 48013
Spanien
Tel. +34 94 423 5594
Fax. +34 94 423 6897

BTS BRYSSEL

BTS Brussels NV
Rue d'Arenberg 44
1000 Bryssel
Belgien
Tel. +32 0 2 27 415 10
Fax. +32 0 2 27 415 11

BTS CHICAGO

200 South Wacker Drive
Suite 925
Chicago, IL 60606
USA
Tel. +1 312 509 4750
Fax. +1 312 509 4781

BTS HELSINGFORS

Korkeavuorenkatu 47 B
00130 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 8622 3600
Fax. +358 9 8622 3611

BTS JOHANNESBURG

267 West Avenue
1st Floor
0046 Centurion, Gauteng
Sydafrika
Tel. +27 12 663 6909
Fax. +27 12 663 6887

BTS LONDON

37 Kensington High Street
London W8 5ED
Storbritannien
Tel. +44 207 348 18 00
Fax. +44 207 348 18 01

BTS LOS ANGELES

2029 Century Park East
Suite 1400
Los Angeles,
CA 90067
USA
Tel. +1 424 202 6952

BTS MADRID

Calle José Abascal 42,
2º dcha
28003 Madrid
Spanien
Tel. +34 91 417 5327
Fax. +34 91 555 2433

BTS MELBOURNE

Suite 404,
198 Harbour Esplanade
Docklands VIC 3008
Australien
Tel. +61 3 9670 9850
Fax. +61 3 9670 9569

BTS MEXICO CITY

Luis G. Urbina No. 4-Desp. 201
Col. Polanco Chapultepec
C.P.11560. México, D.F., Mexico
Tel. +52 55 5281 6972
Fax. +52 (55) 5281 6972

BTS MUMBAI

901, Techniplex - II, 9th Floor
Goregaon Flyover,
Off S.V Road
Goregaon (West),
Mumbai 400 062
Indien
Tel +91 22 6196 6800

BTS NEW YORK

60 E. 42nd Street
Suite 2434
New York, NY, 10165
USA
Tel. +1 646 378 3730
Fax. +1 646 378 3731

BTS PARIS

12 Rue Vivienne
75002 Paris
Frankrike
Tel. +33 1 40 15 07 43

BTS PHILADELPHIA

6 Tower Bridge, Suite 540
181 Washington Street
Conshohocken, PA 19428
USA
Tel. (toll free) +1 800 445 7089
Tel. +1 484 391 2900
Fax. +1 484 391 2901

BTS SAN FRANCISCO

456 Montgomery Street
Suite 900
San Francisco, CA 94104
USA
Tel. +1 415 362 42 00
Fax. +1 415 362 42 70

BTS SAO PAULO

Rua Geraldo Flausino
Gomes, 85, cj 42
04575-060 Sao Paulo - SP
Brasilien
Tel. +55 11 5505 2070
Fax. +55 11 5505 2016

BTS SCOTTSDALE

9455 E. Ironwood Square
Drive, Ste. 100
Scottsdale, AZ 85258
USA
Tel. +1 480 948 2777
Fax. +1 480 948 2928

BTS SHANGHAI

BTS Consulting
(Shanghai) Co., Ltd.
Suite 506B, West Office Tower
Shanghai Centre
1376 Nanjing Road West
Shanghai 200040
Kina
Tel. +86 21 6289 8688
Fax. +86 21 6289 8311

BTS SINGAPORE

BTS Asia Pacific Pte Ltd
110 Amoy Street #02-11
Singapore 069930
Tel. +65 6221 2870
Fax. +65 6224 2427

BTS STAMFORD

300 First Stamford Place
Stamford, CT 06902
USA
Tel. +1 203 316 2740
Fax. +1 203 316 2750

BTS SYDNEY

Suite 2, Level 9,
39 Martin Place
Sydney, NSW, 2000,
Australien
Tel. +61 02 8243 0900
Fax +61 02 9299 6629

BTS SÖUL

1220
24 Sajik-ro 8 gil
Jongno Gu – Seoul
Sydkorea 110-871
Tel. +82 2 539 7676
Fax. +82 2 2233 4451

BTS TAIPEI

BTS Asia-Pacific Pte. Ltd.,
Taiwan Branch
7F, No. 307, Tun-Hua,
North Road
Taipei 105, Taiwan
Tel. +886 2 8712 3665

BTS TOKYO

Kojimachi Brighton Bldg 2F
6-4-17 Kojimachi
Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082
Japan
Tel. +81 3 6272 9973
Fax. +81 3 6672 9974

**Advantage Performance
Group**

700 Larkspur Landing Circle,
Suite 125
Larkspur, CA 94939
USA
Tel. +1 800 494 6646
Fax. +1 415 925 9512



Catalysts for Profitability and Growth

www.bts.com