



DELÅRSRAPPORT 1 JANUARI–30 SEPTEMBER 2020

Tredje kvartalet klart bättre än andra kvartalet

1 januari–30 september 2020

- Nettoomsättningen uppgick till 1 042 (1 313) MSEK. Renstat för valutaeffekter minskade omsättningen med 20 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) minskade med 71 procent till 45 (156) MSEK.
- Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 4,3 (11,9) procent.
- Resultatet efter skatt minskade med 88 procent till 12 (96) MSEK.
- Resultatet per aktie minskade med 88 procent till 0,60 (4,98) SEK.

Tredje kvartalet 2020

- Nettoomsättningen uppgick till 347 (460) MSEK. Renstat för valutaeffekter minskade omsättningen med 20 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) minskade med 62 procent till 21 (54) MSEK.
- Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 6,0 (11,8) procent.
- Resultatet efter skatt minskade med 76 procent till 8 (32) MSEK.
- Resultatet per aktie minskade med 76 procent till 0,40 (1,67) SEK.

- BTS har genom en omfattande satsning på virtuella och digitala lösningar lyckats kompensera två tredjedelar av de 70 procent av totalintäkterna som förlorats när alla fysiska leveranser ställts in under det andra och tredje kvartalet.
- BTS har valt att fortsätta att investera i marknadsföring och produktutveckling och bibehålla sin personal, i syfte att nå tillväxt och resultatökning framgent, men har genom selektiva besparingar sänkt de totala kostnaderna med 22 procent under det andra och tredje kvartalet jämfört med föregående år.
- Intäkterna under det tredje kvartalet har ökat 8 procent jämfört med det andra kvartalet (under de tre senaste åren har intäkterna istället fallit med i genomsnitt 12 procent mellan kvartalen). EBITA har ökat med 72 procent från andra till tredje kvartalet (jämfört med en genomsnittlig minskning med 30 procent).
- Styrelsen föreslår utdelning för räkenskapsåret 2019 på 3,60 (3,60) SEK per aktie, att beslutas på extra bolagsstämma i december.

Tredje kvartalet ett steg i rätt riktning och stora möjligheter på sikt

På grund av spridningen av covid-19 över världen har alla fysiska leveranser av utbildning under Q2 och Q3 avbokats eller flyttats framåt.

Med vår snabba och totala satsning på virtuella och digitala lösningar från och med februari har vi lyckats kompensera nästan två tredjedelar av det 70-procentiga intäktsbortfallet. Våra intäkter minskar totalt sett med 32 procent under det andra och 20 procent under det tredje kvartalet, men jämförbara konkurrenter (för vilka det finns officiella data) tappar cirka 40 procent.

Tredje kvartalet är ett steg i rätt riktning; det är klart bättre än årets andra kvartal. Normalt gäller det omvända.

Vi har också skapat oss ett viktigt försprång. Marknadens förändring är bestående; även när covid-19 krisen är över så kommer en stor del av efterfrågan inriktas på virtuella och digitala lösningar.

Många av våra kunder indikerar att efterfrågan på fysiska leveranser kommer åter när rese- och mötesrestriktioner lyfts, och att de kommer att efterfråga en kombination av fysiska, virtuella och digitala lösningar. Här finns en stor möjlighet för BTS att växa snabbt och lönsamt framöver.

Vårt fokus under 2020 – med dess utmanande marknad och stora förändringar – är att genomföra de åtgärder som gör oss starkare långsiktigt, som gör att vi kan fortsätta att öka intäkter och resultat under kommande år.

Vi har valt att bibehålla vår personal; den organisation vi har är högpresterande och välsmord och har levererat tillväxt och vinstökning i många år. Vi har valt att fortsätta att investera i marknadsföring och produktutveckling. Den stora omställningen till virtuella och digitala lösningar har krävt omfattande insatser och mycket extra arbete under året. Den design, metodik och kapacitet som vi har byggt upp och de många lösningar som vi har skapat kommer vi att återanvända under många år framöver.

Under arton år på börsen till och med år 2019 har vi uppnått en tillväxt på 14 procent i genomsnitt per år, och en resultatförbättring (EBITA) på 18 procent i genomsnitt. Vårt mål för 2020 är inte att maximera vinsten, utan att göra det som skapar förutsättningar för fortsatt långsiktig vinstökning under många år framöver.

För att bibehålla intäkter från befintliga kunder och öka inflödet av nya kunder har vi flyttat våra säljresurser till att fokusera på de branscher och områden där företagen fortsätter att investera. Från och med 1 mars och



till och med 6 november har BTS vunnit affärer motsvarande cirka 100 MUSD i nya digitala och virtuella projekt.

Vi har också genomfört selektiva besparingar, sådana som inte har negativ påverkan på vår långsiktiga tillväxtförmåga, och sammantaget sänkt kostnaderna med 22 procent under det andra och tredje kvartalet. Totalt sett når vi, trots det mycket utmanande marknadsläget, ett positivt EBITA-resultat på 21 MSEK under det tredje kvartalet. Jag vill passa på att tacka alla medarbetare för deras fantastiska engagemang och hårda arbete under denna svåra period som möjliggjort detta.

Den förbättring av marknadsläget som inleddes under det tredje kvartalet kvarstår under det fjärde kvartalet tills dags dato. I dagsläget genomförs fortfarande inte några fysiska leveranser, men många kunder som tidigare avvaktat krisens utveckling väljer nu att driva virtuella och digitala projekt, och vi kan genom vår stora och snabba satsning erbjuda attraktiva lösningar. Antal smittade av covid-19 ökar snabbt under oktober och november, på samma sätt som under mars och april, men kunderna agerar generellt sett hittills annorlunda; de vet hur de ska tackla situationen och fortsätter sin verksamhet och sina investeringar.

BTS fokus är att gå långsiktigt starkare ur 2020 års pandemi och recession för att nå en vinstnivå som är högre än före recessionen och uthålligt växande. Vårt mål är att ha en större och mer lönsam verksamhet jämfört med före pandemin, genom en större kundbas, fördjupade kundrelationer, en starkare organisation och ökade intäkter från virtuella och digitala lösningar i kombination med fysiska leveranser.

Stockholm den 11 november 2020

Henrik Ekelund

VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)

VERKSAMHETEN

Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under niomånadersperioden till 1 042 (1 313) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade den totala omsättningen med 20 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Europa -13 procent, BTS Nordamerika -19 procent, APG -22 procent och BTS Övriga marknader -25 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

Resultat

Rörelseresultatet (EBITA) minskade under niomånadersperioden med 71 procent till 45 (156) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 4,3 (11,9) procent.

Rörelseresultatet (EBIT) minskade under niomånadersperioden med 81 procent till 27 (142) MSEK. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 2,6 (10,8) procent. Rörelseresultatet (EBIT) har under niomånadersperioden belastats med 18,3 (14,3) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

Koncernens resultat före skatt minskade med 88 procent till 17 (136) MSEK.

Koncernens lönsamhet har påverkats negativt av försämrade resultat i samtliga operativa enheter.

Tredje kvartalet

BTS nettoomsättning under tredje kvartalet uppgick till 347 (460) MSEK. Med justering för valutaeffekter minskade omsättningen med 20 procent.

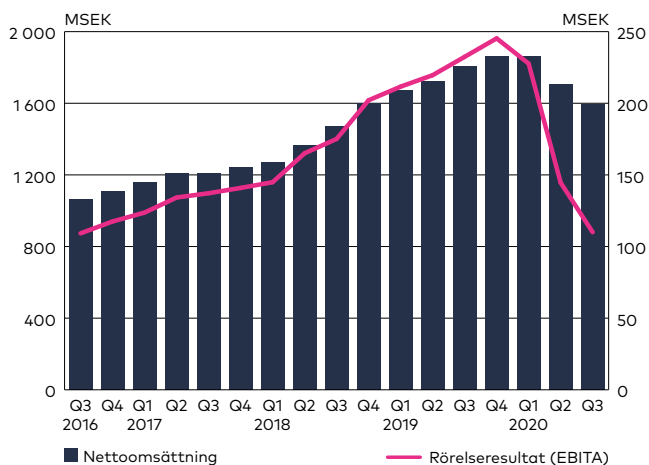
Rörelseresultatet (EBITA) minskade under tredje kvartalet med 62 procent och uppgick till 21 (54) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 6,0 (11,8) procent.

Rörelseresultatet (EBIT) minskade med 71 procent till 14 (49) MSEK. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 4,2 (10,7) procent. Rörelseresultatet har under tredje kvartalet belastats med 6,3 (5,4) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

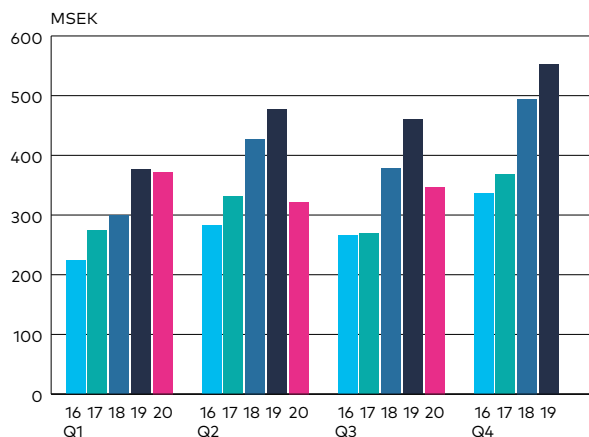
Resultatet före skatt för tredje kvartalet minskade med 76 procent och uppgick till 11 (46) MSEK.

Koncernens lönsamhet har förutom i BTS Övriga marknader, påverkats negativt av försämrade resultat i samtliga övriga operativa enheter.

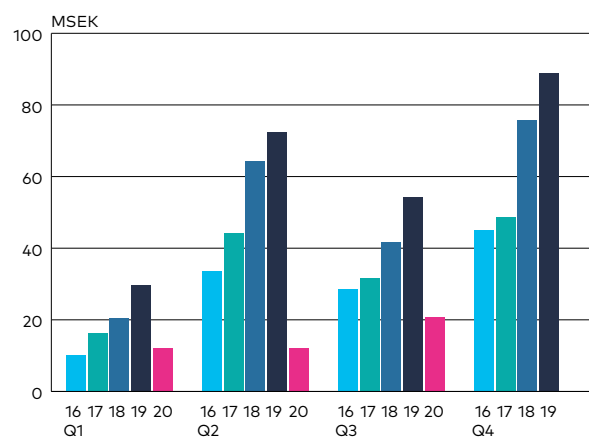
NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT (EBITA)
RULLANDE 12 MÅNADER



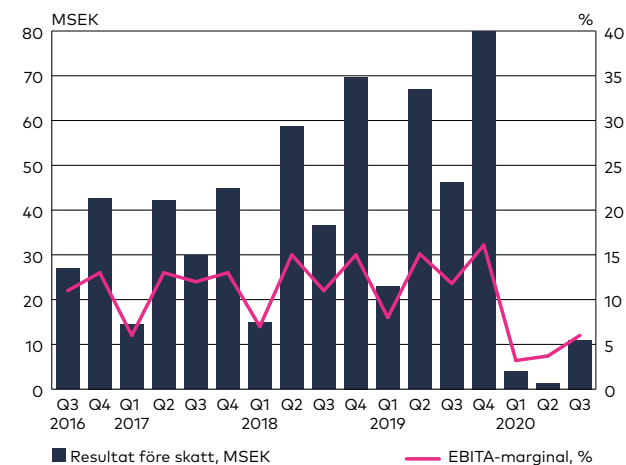
INTÄKTER
PER KVARTAL



RÖRELSERESULTAT (EBITA)
PER KVARTAL



RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL (EBITA)
PER KVARTAL

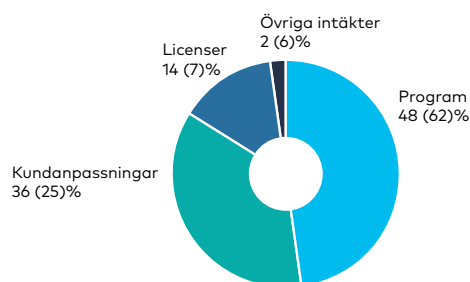


Marknadsutveckling

Marknaden har förändrats dramatiskt under året. På grund av spridningen av covid-19 och påföljande sociala restriktioner har efterfrågan på fysiska leveranser, vilka normalt utgör cirka 70 procent av BTS intäkter, varit obefintlig. Den åtföljande recessionen med kostnadsbesparingar i många företag har även påverkat efterfrågan negativt. Inom vissa branscher och företag finns en fortsatt god efterfrågan.

Marknadsläget har förbättrats sedan inledningen på det tredje kvartalet och detta bättre läge kvarstår hittills under det fjärde kvartalet.

NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–30 SEPTEMBER 2020 (2019)



SEGMENTSRAPPORTERING

Effekterna av IFRS 16 ingår inte i rapporteringen för BTS operativa enheter, varför effekterna redovisas som koncernjusteringar.

Operativa enheter

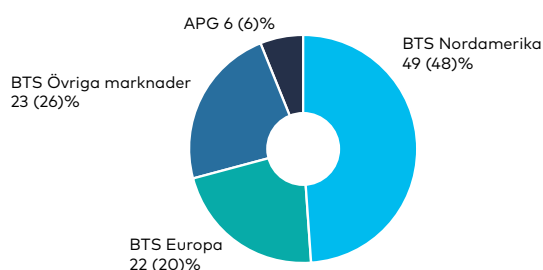
BTS Nordamerika omfattar BTS verksamhet i USA exklusive APG samt SwissVBS med verksamhet i Kanada och Schweiz.

BTS Europa omfattar verksamheterna i Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige samt Tyskland.

BTS Övriga marknader omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Italien, Japan, Kina, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan samt Thailand.

APG omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i USA.

NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–30 SEPTEMBER 2020 (2019)



NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Okt-sep 2019/20	Jan-dec 2019
BTS Nordamerika	156	224	514	633	758	877
BTS Europa	76	95	224	257	353	386
BTS Övriga marknader	93	116	240	341	389	490
APG	22	24	64	82	94	112
Totalt	347	460	1 042	1 313	1 594	1 865

RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Okt-sep 2019/20	Jan-dec 2019
BTS Nordamerika	7,0	29,3	37,1	86,3	69,4	118,6
BTS Europa	3,0	14,2	10,7	33,4	40,5	63,3
BTS Övriga marknader	9,8	9,8	-3,2	33,3	20,7	57,2
APG	-0,7	-0,3	-3,8	0,0	-2,3	1,5
Totalt	19,2	53,0	40,8	153,1	128,3	240,5

BTS Nordamerika

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under niomånadersperioden till 514 (633) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 19 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till 37,1 (86,3) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 7,2 (13,6) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 156 (224) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 25 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under det tredje kvartalet till 7,0 (29,3) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 4,5 (13,1) procent.

BTS Nordamerika når intäkter på samma nivå under tredje som under andra kvartalet (efter justering för valutakursförändringar), normalt är intäkterna väsentligt lägre i tredje än i andra kvartalet. Det är en effekt av ett bättre marknadsläge och av att fler kunder valt våra virtuella och digitala lösningar. Resultatet minskar under det tredje jämfört med det andra kvartalet på grund av ökade kostnader för underleverantörer.

BTS Europa

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under niomånadersperioden till 224 (257) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 13 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till 10,7 (33,4) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 4,8 (13,0) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 76 (95) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 18 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under det tredje kvartalet till 3,0 (14,2) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 4,0 (14,9) procent.

BTS Europa uppnår en klar förbättring under tredje kvartalet jämfört med årets andra kvartal, normalt gäller alltid det omvända. Marknadsläget har varit bättre och fler kunder har valt att använda våra virtuella och digitala lösningar.

BTS Övriga marknader

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under niomånadersperioden till 240 (341) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 25 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till -3,2 (33,3) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -1,4 (9,8) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 93 (116) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 14 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under tredje kvartalet till 9,8 (9,8) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 10,5 (8,4) procent.

BTS Övriga marknader visade den största minskningen i intäkter och resultat under det andra kvartalet men har vänt och uppnår under tredje kvartalet samma resultat (EBITA) som under 2019. Marknadsläget har förbättrats och fler kunder har valt att använda våra virtuella och digitala lösningar. Samtidigt har vi lyckats kontrollera våra kostnader mycket väl.

APG

Nettoomsättningen för APG uppgick under niomånadersperioden till 64 (82) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 22 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under niomånadersperioden till -3,8 (0,0) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -5,9 (0,0) procent.

Nettoomsättningen uppgick under tredje kvartalet till 22 (24) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 1 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under tredje kvartalet till -0,7 (-0,3) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -3,1 (-1,4) procent.

APG lyckas mycket bättre under tredje kvartalet än under årets andra kvartal. Marknadsläget har förbättrats och fler kunder väljer våra virtuella och digitala lösningar.

BTS KONTOR I VÄRLDEN



ÖVRIG INFORMATION

Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick under niomånadersperioden till 154 (89) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 574 (271) MSEK. Bolagets räntebärande lån uppgick vid periodens slut till 276 (93) MSEK.

BTS soliditet var 42 (47) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 30 september var 842 (825).

Genomsnittligt antal anställda under niomånadersperioden var 847 (765).

Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 2,5 (2,3) MSEK och resultatet före skatt till 15,2 (26,5) MSEK. Likvida medel uppgick till 21,0 (0,0) MSEK.

Påverkan av covid-19

Verksamheten

En sammanfattning av pandemins påverkan för BTS under niomånadersperioden framgår i rapporten och den minskade omsättningen bedöms i sin helhet hänförlig till pandemin. Som tidigare kommunicerats och nu uppdaterats har en rad strategiska åtgärder vidtagits för att utveckla verksamheten till att hantera pandemins effekter på marknadsutvecklingen.

BTS följer myndigheternas rekommendationer. Dock har våra medarbetares och kunders hälsa och välmående för oss högsta prioritet, varför vi i vissa fall följer striktare regler än vad myndigheterna rekommenderar. Den fortsatta spridningen av pandemin är svår att förutse, men de restriktioner som införts har en betydande inverkan på BTS verksamhet och efterfrågan på vissa av bolagets tjänster.

Stödåtgärder

Under andra och tredje kvartalet har koncernen i begränsad omfattning tagit del av lokala stödåtgärder. Dessa har reducerat personalkostnaderna med totalt 11,9 MSEK. I denna summa ingår olika typer av stimulanspaket om totalt 7,2 MSEK samt stöd till korttidspermittering om totalt 4,8 MSEK. 49 personer, motsvarande 29 heltidstjänster har berörts av korttidspermittering under andra och tredje kvartalet. Den svenska verksamheten har endast påverkats av generellt reducerade arbetsgivaravgifter om 0,6 MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

BTS har vidtagit åtgärder för att säkerställa finansiell beredskap i nuvarande marknadsläge. Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 574 (271) MSEK. I samband med utgången av tredje kvartalet har även beräkningar för värdering av goodwill uppdaterats och nedskrivningstester genomförts. Dessa visar att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Händelser efter periodens utgång

BTS Group föreslår utdelning

Den 10 november 2020 meddelade BTS Group att bolagets styrelse föreslår en utdelning om 3,60 SEK per aktie för räkenskapsåret 2019, och att utdelningsförslaget ska behandlas vid en extra bolagsstämma den 11 december 2020.

I våras drog styrelsen tillbaka sitt ursprungliga förslag till utdelning. Detta mot bakgrund av den rådande osäkerhet som den globala spridningen av coronaviruset (covid-19) orsakat. Trots att BTS Group efter rekordåret 2019 hade en stark finansiell ställning, fanns anledning att iaktta extra försiktighet i en osäker tid. Vid årsstämman den 14 maj 2020 beslutades i enlighet med styrelsens förslag att någon utdelning inte skulle lämnas till aktieägarna. Styrelsen meddelade också sin ambition att under hösten kalla till en extra bolagsstämma för beslut om utdelning avseende räkenskapsåret 2019 om förutsättningarna medgav det.

Från och med det tredje kvartalet har marknadsläget för BTS förbättrats och denna utveckling fortsätter till dags dato. BTS uppnådde ett positivt resultat under det svåra andra kvartalet och resultatet har ökat från det andra till det tredje kvartalet. Företaget har en fortsatt mycket god finansiell styrka och likviditet. Vid en sammanvägd bedömning har styrelsen beslutat att föreslå bolagsstämman en utdelning om 3,60 SEK per aktie för räkenskapsåret 2019, det vill säga oförändrat jämfört med 2018. Bolaget har inte utnyttjat det svenska statliga permitteringsstödet.

Under rådande omständigheter kommer stämman hållas i ett format med förhandsröstning, enligt av riksdagen förordnad temporär lagstiftning, där röster skickas till företaget före stämman. Kallelsen kommer att publiceras separat.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kundexponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker. Hanteringen av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen för 2019.

Covid-19 pandemin har haft en väsentlig påverkan på det generella marknadsklimatet och den globala ekonomin under perioden. Pandemin har påverkat koncernens försäljning och resultat negativt, en effekt av väsentliga restriktioner för den fria rörligheten i flera länder där BTS är verksam. Som följd har efterfrågan på bolagets tjänster minskat då många kunder valt att avvakta med fysiska leveranser.

För att minimera riskerna för långvariga negativa konsekvenser för BTS analyserar och utvärderar koncernledningen och styrelsen kontinuerligt underliggande trender och förändringar på marknaden. Med utgångspunkt från analyserna utformas handlingsplaner med olika åtgärder för att hantera eller mildra riskerna.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen.

Valberedning

Som tidigare meddelats har en valberedning utsetts. BTS tre största aktieägare har i samråd med styrelsens ordförande Reinhold Geijer utsett följande personer att ingå i valberedningen:

- Anders Dahl, utsedd av Henrik Ekelund
- Erik Durhan, utsedd av Nordea Fonder
- Reinhold Geijer, styrelseordförande i BTS Group AB
- Stefan af Petersens, eget innehav.

Anders Dahl har utsetts till valberedningens ordförande.

Valberedningens uppgift är att inför årsstämman 2021 framlägga förslag till stämмоordförande, styrelse, styrelseordförande och revisorer, förslag på arvode till styrelseledamöterna och revisorer samt principer för valberedningens sammansättning.

Aktieägare i BTS Group AB är välkomna att inkomma med förslag till valberedningens ordförande under e-post-adressen dalledulsing@me.com eller per post till: BTS Group AB, Valberedningen, Grevgatan 34, 114 53 Stockholm.

Nominering av styrelseledamöter avses tillkännages i kallelsen till nästkommande årsstämma.

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké 2020	24 februari 2021
Delårsrapport jan–mar 2021	19 maj 2021
Delårsrapport jan–jun 2021	18 augusti 2021
Delårsrapport jan–sep 2021	10 november 2021

Stockholm den 11 november 2020

Reinhold Geijer
Ordförande

Mariana Burenstam Linder
Styrelseledamot

Stefan Gardefjord
Styrelseledamot

Dag Sehlin
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Henrik Ekelund
Verkställande direktör
Styrelseledamot

Denna rapport har inte varit föremål för särskild granskning av BTS revisorer.

Kontaktinformation

Henrik Ekelund VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown CFO	Tel: 08 587 070 62
Michael Wallin IR-chef	Tel: 08 587 070 02
	Mobiltn: 070 878 80 19

För ytterligare information besök vår hemsida www.bts.com

BTS Group AB (publ)
Grevgatan 34
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00
Organisationsnummer: 556566-7119

BTS är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm. BTS har cirka 850 medarbetare vid 35 kontor i sex världsdelar.

Vi fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategiförändringar och arbetar med ledare på samtliga nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera resultat. Vi är övertygade om att man lär sig bäst genom egna erfarenheter. Under 30 års tid har vi skapat engagerande och effektfulla program med en djup och bestående inverkan på deltagarna och deras karriärer. Vi inspirerar till nya sätt att tänka och stärker de kritiska förmågor som medarbetare och ledare behöver för att skapa bättre affärsresultat. *It's strategy made personal.*

Våra tjänster möter en rad olika kundbehov, däribland: Strategigenomförande, Ledarskapsutveckling, Assessment för urval och utveckling, Affärsmannaskap, Utveckling av säljorganisationer, Coaching samt Digitala tjänster och evenemang med verktyg för genomförande av förändringar.

BTS är partner till närmare 450 företag och organisationer, inklusive fler än 30 av världens 100 största multinationella företag. Bland våra största kunder återfinns exempelvis: ABB, Chevron, Coca-Cola, Ericsson, EY, HP, Mercado Libre, Salesforce.com, SAP och Tencent.

BTS Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm och handlas under symbolen BTS B.

För mer information, besök oss på www.bts.com.

Koncernens resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Okt-sep 2019/20	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	347 004	459 739	1 041 524	1 312 994	1 594 029	1 865 499
Rörelsekostnader	-310 542	-387 927	-947 729	-1 109 688	-1 392 355	-1 554 314
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-15 699	-17 448	-48 878	-46 862	-67 871	-65 855
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-6 328	-5 380	-18 333	-14 254	-23 749	-19 670
Rörelseresultat	14 436	48 984	26 585	142 191	110 054	225 660
Finansnetto	-3 858	-2 686	-9 919	-6 691	-12 999	-9 771
Intressebolag, resultat efter skatt	548	-37	94	708	-29	585
Resultat före skatt	11 126	46 261	16 760	136 208	97 026	216 475
Beräknad skatt	-3 410	-14 006	-5 080	-40 646	-30 160	-65 726
Periodens resultat	7 716	32 255	11 680	95 562	66 866	150 748
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	7 716	32 255	11 680	95 562	66 866	150 748
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,40	1,67	0,60	4,98	3,46	7,84
Antal aktier vid periodens slut	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	19 318 292	19 311 340	19 318 292	19 188 893	19 316 554	19 221 242
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	0,40	1,67	0,60	4,98	3,46	7,84
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	19 318 292	19 311 340	19 318 292	19 188 893	19 316 554	19 221 242
Utdelning per aktie, SEK						3,60 ¹

¹ Föreslagen utdelning.

Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Okt-sep 2019/20	Jan-dec 2019
Periodens resultat	7 716	32 255	11 680	95 562	66 866	150 748
Poster som ej kommer att omklassas till resultaträkning	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
Poster som kan komma att omklassas till resultaträkning						
Omräkningsdifferenser i eget kapital	-25 224	32 224	-42 013	60 960	-76 862	26 111
Övrigt totalresultat för perioden, netto	-25 224	32 224	-42 013	60 960	-76 862	26 111
Summa totalresultat för perioden	-17 508	64 478	-30 333	156 522	-9 996	176 859
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	-17 508	64 478	-30 333	156 522	-9 996	176 859

Koncernens balansräkning i sammandrag

KSEK	30 sep 2020	30 sep 2019	31 dec 2019
Tillgångar			
Goodwill	576 139	543 572	535 916
Andra immateriella anläggningstillgångar	81 700	82 712	82 467
Materiella anläggningstillgångar	202 681	220 843	219 778
Finansiella anläggningstillgångar	14 327	13 736	13 147
Summa anläggningstillgångar	874 847	860 863	851 308
Kundfordringar	288 332	432 603	514 132
Övriga omsättningstillgångar	176 657	246 728	186 983
Likvida medel	573 523	270 541	316 388
Summa omsättningstillgångar	1 038 512	949 872	1 017 503
SUMMA TILLGÅNGAR	1 913 359	1 810 735	1 868 812
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	808 890	854 204	839 678
Avsättningar	150 246	233 906	134 052
Långfristiga skulder	321 417	228 422	230 245
Kortfristiga skulder	632 807	494 202	664 838
Summa skulder	1 104 469	956 530	1 029 134
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1 913 359	1 810 735	1 868 812

Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	73 161	150 652	235 809
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	80 908	-61 718	-18 096
Kassaflöde från den löpande verksamheten	154 070	88 934	217 712
Förvärvsrelaterat	-34 879	-11 618	-14 260
Övrigt ¹	-16 569	-20 074	-23 405
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-51 449	-31 691	-37 665
Utdelning	-	-34 458	-69 231
Nyemission	-	22 899	22 899
Övrigt	167 612	-52 583	-85 743
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	167 612	-64 142	-132 074
Periodens kassaflöde	270 233	-6 899	47 973
Likvida medel vid periodens början	316 388	262 357	262 357
Omräkningsdifferenser i likvida medel	-13 099	15 082	6 058
Likvida medel vid periodens slut	573 523	270 541	316 388

¹ Förvärv av anläggningstillgångar.

Förändring i koncernens eget kapital

KSEK	30 sep 2020	30 sep 2019	31 dec 2019
Ingående balans per 1 januari	839 678	704 203	704 203
Utdelning till aktieägarna	–	–34 458	–69 231
Nyemission	–	26 657	26 657
Övrigt	–455	1 281	1 190
Totalresultat för perioden	–30 333	156 522	176 859
Utgående balans vid periodens slut	808 890	854 204	839 678

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jul–sep 2020	Jul–sep 2019	Jan–sep 2020	Jan–sep 2019	Okt–sep 2019/20	Jan–dec 2019
Nettoomsättning	655	545	2 475	2 315	3 090	2 930
Rörelsekostnader	–476	561	–2 694	328	–4 168	–1 146
Rörelseresultat	179	1 106	–219	2 643	–1 078	1 784
Finansnetto	–1 736	2 279	15 454	23 886	31 645	40 077
Resultat före skatt	–1 558	3 385	15 235	26 529	30 567	41 861
Beräknad skatt	–	–	–	–	–878	–878
Periodens resultat	–1 558	3 385	15 235	26 529	29 689	40 983

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

KSEK	30 sep 2020	30 sep 2019	31 dec 2019
Tillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar	302 568	302 981	302 332
Övriga omsättningstillgångar	160 795	53 430	21 905
Likvida medel	20 988	9	1 883
Summa tillgångar	484 351	356 420	326 120
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	170 525	175 608	155 290
Långfristiga skulder	136 128	147 802	40 000
Kortfristiga skulder	177 699	33 010	130 830
Summa eget kapital och skulder	484 351	356 420	326 120

Nyckeltal för koncernen

KSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Okt-sep 2019/20	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	347 004	459 739	1 041 524	1 312 994	1 594 029	1 865 499
Rörelseresultat (EBITA)	20 764	54 364	44 918	156 445	133 803	245 330
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	6,0	11,8	4,3	11,9	8,4	13,2
Rörelseresultat (EBIT)	14 436	48 984	26 585	142 191	110 054	225 660
Rörelsemarginal (EBIT-marginal), %	4,2	10,7	2,6	10,8	6,9	12,1
Vinstmarginal, %	2,2	7,0	1,1	7,3	4,2	8,1
Operativt kapital ¹					511 342	599 687
Avkastning på operativt kapital, %					20	39
Avkastning på eget kapital, %					8	20
Soliditet, %	42	47	42	47	42	45
Kassaflöde	173 867	60 462	270 233	-6 899	325 105	47 973
Likvida medel vid periodens slut	573 523	270 541	573 523	270 541	573 523	316 388
Antal medarbetare i medeltal	847	809	847	765	842	779
Antal medarbetare vid periodens slut	842	825	842	825	842	832
Årsbaserad nettoomsättning per anställd					1 894	2 393

¹ I beräkningen ingår posten icke räntebärande skulder uppgående till 828 495 (863 781) KSEK.

Nettoomsättning enligt affärsmodell

MSEK	Jan-sep 2020					Jan-sep 2019				
	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt
Program	188	107	153	58	505	344	149	255	68	816
Kund- anpassningar	218	91	66	0	375	196	78	59	0	333
Licenser	100	21	16	6	142	51	14	13	14	91
Övriga intäkter	9	5	5	0	19	42	17	14	0	72
TOTALT	514	224	240	64	1 042	633	257	341	82	1 313

DEFINITIONER

Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier före utspädning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (EBIT) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sverige

Huvudkontor

Grevgatan 34
114 53 Stockholm
Tel: 08 58 70 70 00

Argentina

Reconquista 657
PB 3 CP1003 CABA.
Buenos Aires
Tel: +54 1157955721

Australien

198 Harbour Esplanade,
Suite 404
Docklands VIC 3008
Tel: +61 3 9670 9850

Level 6
10 Barrack Street
Sydney NSW 2000
Tel: +61 02 8243 0900

Brasilien

Rua Geraldo Flausingo Gomes,
85, cj 42
04575-060 São Paulo – SP
Tel: +55 (11) 5505 2070

Costa Rica

Office 203
Prisma Business Center
San José
Tel: +506 22 88 48 19

Frankrike

57 Rue de Seine
75006 Paris
Tel: +33 1 40 15 07 43

Förenade Arabemiraten

10th Floor, Swiss Tower
Jumeirah Lakes Towers
Dubai
Tel: +971 4 279 8341

Indien

Vatika Business Center
Divyashree Chambers,
2nd Floor, Wing A
O'Shaugnessy Road,
Langford Town
Bangalore 560025
Tel: +91 80 4291 1111 Ext 116

801, 8th Floor, DHL Park
Opposite MTNL,
Staff quarters,
S.V. Road, Goregaon (West).
Mumbai - 400062
Maharashtra,
Tel: +91 22 6196 6800

Italien

Viale Fulvio Testi 223
20162 Milano
Tel: +39 02 6611 6364

BTS Design innovation
Viale Abruzzi, 13
20131 Milano
Tel: +39 02 69015719

Japan

TS Kojimachi Bldg. 3F
6-4-6 Kojimachi Chiyoda-ku
Tokyo 102-0083
Tel: +81 (3) 6272 9973

Kanada

SwissVBS
460 Richmond Street W.
Suite 700
Toronto, ON M5V 1Y1
Tel: +1 416 848 3744

Kina

1376 West Nanjing Road
Suite 531, East Office Tower
Shanghai Centre
Shanghai 200040
Tel: +86 21 6289 8688

Mexiko

Edificio Torre Moliere
Calle Moliere 13 – PH
Col Chapultepec Polanco
C.P. 11560 México, D.F.
Tel: +52 (55) 52 81 69 72

Nederländerna

Barbara Strozzi 201
1083 HN Amsterdam
Tel: +31 (0)20 615 15 14

Schweiz

SwissVBS
Winkelriedstrasse 35
9000 St. Gallen
Tel: +41 71 845 5936

Singapore

1 Finlayson Green
Suite 16-01
Singapore 049246
Tel: +65 63043032

Spanien

Simon Bolivar 27-1,
Office No. 4
Bilbao 48013
Tel: +34 94 423 5594

Calle José Abascal 55,
piso 3ºDcha
28003 Madrid
Tel: +34 91 417 5327

Storbritannien

1 Queen Caroline Street
London W6 9YN
Tel: +44 20 7368 4180

Holbrook Court,
Cumberland Business Centre,
Hampshire, PO5 1DS
Portsmouth
Tel: +44 2393 162686

Sydafrika

267 West Avenue, 1st Floor
Centurion 0046,
Gauteng
Tel: +27 12 663 6909

Syd Korea

Wonseo Building
Room 103, 1st Floor
13, Changdeokgung 1-gil
Jongnogu
Seoul 03058
Tel: +82 2 539 7676

Taiwan

7 F., No. 307,
Dun-Hua, North Road
Taipei 105
Tel: +886 2 8712 3665

Thailand

128/27 Phayathai Plaza
Building (4th Floor)
Phyathai Rd. Kwaeng Thung
Phyathai
Khet Ratchathewi
Bangkok 10400
Tel: +66 2 216 5974

Tyskland

Ritterstraße 12
D-50668 Köln
Tel: +49 221 270 70 763

USA

Frost Bank Building
401 Congress Avenue
Suite 2740
Austin, Texas 78701
Tel: +1 512 474 1416

200 South Wacker Drive
Suite 850
Chicago, IL 60606
Tel: +1 312 509 4750

101 West Elm Street
Suite 310
Conshohocken, PA 19428
Tel: (toll free) +1 800 445 7089
Tel: +1 484 391 2900

350 Fifth Avenue
Suite 5020
New York, NY 10118
Tel: +1 646 378 3730

4742 N. 24th Street
Suite 120
Phoenix, AZ 85016
Tel: +1 480 948 2777

222 Kearny Street
Suite 1000
San Francisco, CA 94108
Tel: +1 415 362 4200

Advantage Performance Group

100 Smith Ranch Road,
Suite 306
San Rafael, CA 94903
USA
Tel: +1 800 494 6646

Strategy made personal

We create powerful experiences that help
leaders build the future of their business